

Fabricante	Prazo ¹	Peças	Mão de Obra	Tipo de Atendimento	Observações
3M	1 ano	✗	✗	Balcão	
Antunes	1 ano	✗	✗	Balcão	
Atkins	1 ano	✗	✗	Balcão	
Bunn	1 ano	✗	✗	Balcão	
Cornelius	1 ano	✗		Balcão	Garantia não cobre mão de obra
Crescor	1 ano	✗		On-Site	
Duke	1 ano	✗	✗	On-Site	Tampas e bandejas não são cobertas pela garantia
Elgin	1 ano	✗		Balcão	Troca somente após aval do fabricante
Embraco	1 ano	✗		Balcão	Troca somente após aval do fabricante
Franke	1 ano	✗	✗	On-Site	Garantia só para itens vendidos pela Coldmix
Friulinox	1 ano	✗		On-Site	Exceto acessórios e peças feitas de vidro e borracha
Frymaster	1 ano	✗	✗	On-Site	
Garland	1 ano	✗	✗	On-Site	
H&K	1 ano	✗	✗	On-Site	
Hatco	3 meses	✗		Balcão	
Henny Penny	1 ano	✗	✗	On-Site	
HME	1 ano	✗	✗	Balcão	
Jura (<i>comp. eletrônicos</i>)	3 meses	✗		Balcão	Garantia pelo prazo ou 6.000 ciclos, o que vier primeiro
Jura (<i>demais peças</i>)	1 ano	✗		Balcão	Garantia pelo prazo ou 6.000 ciclos, o que vier primeiro
Manitowoc	1 ano	✗	✗	On-Site	
Merrychef	1 ano	✗	✗	On-Site	
Multiplex	1 ano	✗	✗	On-Site	
Panasonic	3 meses	✗		Balcão	
Pentair/Shurflo	1 ano	✗		Balcão	Cartuchos não cobertos por garantia
Prince Castle	1 ano	✗	✗	On-Site	
Rancilio	1 ano	✗		On-Site	
Rational	1 ano	✗	✗	On-Site	
Robot-Coupe ²	1 ano			—	Garantia com fabricante. Detalhes abaixo.
Scotsman (<i>CU50 e linha ACM</i>)	1 ano	✗	✗	On-Site	
Scotsman (<i>demais equip.</i>)	2 anos	✗	✗	On-Site	
TOF ³	3 meses	✗		Balcão	Observações abaixo.
Transact-Tech	1 ano	✗	✗	Balcão	
True	1 ano	✗	✗	On-Site	
Vollrath	1 ano	✗	✗	Balcão	
Waring	1 ano	✗	✗	Balcão	
XLT	3 anos	✗	✗	On-Site	
<i>Outras Marcas</i>	<i>3 meses</i>	<i>✗</i>		<i>Consulta</i>	<i>Verificar particularidades abaixo</i>

1. Os prazos de garantia acima já incluem os 03 meses de garantia por lei.

2. Garantia e assistência técnica da marca Robot Coupe deve ser tratada diretamente com o fabricante.

Tel: (21) 3222-9700 / (21) 97126-7279 – E-mail: tecnica@robotcoupe.com.br (contato Carla Santos).

3. Garantia somente para torres inundadas pela Coldmix. Alterações feitas por terceiros invalidam a garantia.

Tipos de Atendimento (Garantia):

Balcão: O item deverá ser enviado/entregue à Coldmix ou em assistência autorizada para avaliação e reparo. Todas as despesas de envio e retorno serão de responsabilidade do cliente. Caso seja solicitada visita para avaliação do item, será cobrada uma taxa, não reembolsável, de R\$ 275,00. Valor válido para distâncias de até 50 Km; acima desta distância, favor consultar valor.

On-Site: Reparo realizado sem custos no endereço do cliente com distância de até 50 Km da Coldmix ou de serviço técnico autorizado. Acima desta distância, será cobrada taxa de deslocamento de R\$1,25/Km